



10 råd du bør tænke over, før du begynder at spørge ind til partnervold

1. **Skab tryghed og tillid:** At stille spørgsmål om partnervold forudsætter, at der er et tillidsforhold mellem borgeren og dig som fagperson, da det kan være grænseoverskridende at få stillet spørgsmål af så følsom karakter. Overvej derfor, hvordan du bedst kan skabe tryghed og tillid i relationen mellem dig og borgeren.
2. **Udvis diskretion:** Spørgsmål om partnervold omhandler private oplysninger. Det er derfor centralt for besvarelsen af dem og for borgerens tryghed og tillid, at du taler med vedkommende uden familiemedlemmers eller andre ledsageres påhør og i et lukket lokale uden forstyrrelser fra fx dine kolleger eller telefoner.
3. **Sæt god tid af til samtalen:** Det kan tage tid for borgeren at åbne op omkring oplevelser med partnervold. Sørg derfor for at sætte god tid af til at lytte, så borgeren har mulighed for at fortælle om sine oplevelser i sit eget tempo, og vær rolig, nærværende og lyttende. Hvis du må afbryde samtalen, før den er afsluttet, bør du aftale et nyt tidspunkt, hvor du sammen med borgeren kan følge op på jeres samtale.
4. **Opbyg grundlæggende viden om partnervold:** At spørge ind til partnervold forudsætter, at fagpersonen har en grundlæggende viden om partnervold, samt viden om hvordan man spørger ind til partnervold. Sørg derfor for at have sat dig grundlæggende ind i området (se kapitel 1 og 2) før du spørger ind til borgerens oplevelser. Husk samtidig, at du ikke skal klare denne type sager alene, men altid kan spørge en kollega, hvis borgeren fortæller noget, som du ikke ved, hvordan du skal svare eller handle på.
5. **Informer om din tavshedspligt og begrænsninger for denne.** Det kan have krævet stor overvindelse for borgeren at fortælle netop dig om sin situation, og det kan opfattes som et tillidsbrud, hvis andre inddrages. Vi anbefaler derfor, at du informerer om din tavshedspligt, jf. forvaltningslovens § 27, stk. 1, men at du i visse tilfælde vil være nødsaget til at videregive oplysninger fra jeres samtale, fx hvis informationerne omhandler børn, der oplever vold i hjemmet.
6. **Find neutral tolkebistand:** Hvis borgeren ikke taler dansk, bør spørgsmål om partnervold altid stilles med en neutral tolk, der ikke kender familien og ikke er en del af samme netværk. Undgå derfor at bruge fx børn eller andre familiemedlemmer som tolk, hvis borgeren ikke taler dansk. Hvis du anvender en tolk, kan der være behov for mere tid til at opbygge tillid i samtalen med borgeren, da vedkommende skal forholde sig til to fremmede mennesker.
7. **Følg op på samtalen:** Voldsudsatte og voldsudøvende personer kan svare benægtende på spørgsmål om partnervold, selvom de er udsat for eller udøver partnervold. Det kan derfor være vigtigt at følge op på samtalen, hvis tegnene på vold bliver ved at forekomme, og hvis det er muligt for dig at tale med borgeren igen.

- 8. Underretning:** At spørge ind til partnervold kan give anledning til, at der bør indgives en underretning, hvis der er mistanke om, at et barn overværer eller bliver udsat for vold i hjemmet. Du bør derfor også spørge ind til eventuelle børn i husstanden. Kommunen skal, jf. servicelovens § 155 stk. 2, senest 24 timer efter modtagelse af en underretning vurdere, om barnets eller den unges sundhed og udvikling er i fare, og om der er behov for at iværksætte akutte foranstaltninger for barnet eller den unge.

- 9. Dokumentation:** Du har som offentlig myndighedsperson, jf. offentlighedslovens § 13, notatpligt, hvis du mundtligt eller på anden måde bliver bekendt med oplysninger, der har betydning for en igangværende sag inden for din forvaltningsmyndighed, hvis ikke oplysningen allerede fremgår i sagen. Afgørende, for om en oplysning skal noteres, er, at oplysningen bidrager til at supplere sagens bevismæssige grundlag, eller at oplysningen skaber klarhed over sagens faktiske omstændigheder. Hvis oplysningen har betydning for sagens bevismæssige grundlag, fx hvis en sag vedrører underretning pga. vold, vil en oplysning om netop vold være relevant at få noteret.

- 10. Spar med kolleger:** Før og efter din samtale med borgeren kan det være en god idé at opsætte teammøder, hvor du og dine kolleger har mulighed for at spare og debriefe med hinanden om etiske og faglige dilemmaer ift. at spørge ind til partnervold.