

## Nyt om etableringen af klageadgangen i forbindelse med optagelse og udskrivning hos krisecentre og boformer

Den 1. januar 2018 træder en lovændring i kraft<sup>1</sup>, som indebærer ændringer af betydning for voldsudsattes ophold på krisecentre og på boformer efter servicelovens §109 og §110.

### Etablering af rekursadgang (klageadgang) til Ankestyrelsen

Ved lovændringen foretages der en tilføjelse til servicelovens §166, hvorved der som noget nyt indføres adgang til at påklage afgørelser efter §109, stk. 3 og §110, stk. 3, om optagelse og udskrivning, til Ankestyrelsen.

Børne- og Socialministeriet anførte i lovforslaget, som har nr. 150/2016, blandt andet:

*”Det er (...) ministeriets vurdering, at borgerens retssikkerhed styrkes ved indførelsen af en klageadgang til Ankestyrelsen. Det indebærer, at det klagesystem, som allerede kendes fra kommunale afgørelser, også vil være gældende for boformslederens afgørelser om optagelse og udskrivning.”*

Lev Uden Vold hilser denne bestemmelse velkommen, da den er med til at styrke de voldsudsattes retssikkerhed.

Lovændringen indebærer, at krisecentre og boformer fra den 1. januar 2018 af hensyn til de udsattes rettigheder skal være særligt opmærksomme på følgende:

- At alle afgørelser, der træffes af lederen af krisecenteret/boformen efter §109, stk. 3 eller §110, stk. 3, udgør forvaltningsretlige afgørelser.
- At sådanne afgørelser, hvis der ikke gives ansøger fuldt ud medhold, skal ledsages af en begrundelse, som indeholder:
  - en henvisning til retsreglen i henhold til hvilken afgørelsen er truffet (i dette tilfælde §109, stk. 3 eller §110, stk. 3)
  - en kort beskrivelse af de faktiske omstændigheder, som er tillagt vægt ved afgørelsen
  - en beskrivelse af det skøn, der er foretaget, hvis der har været tale om en skønsmæssig afgørelse. Her skal de hovedhensyn, som har været bestemmende for skønnet beskrives.
- At alle afgørelser, som er ugunstige for modtageren, desuden skal indeholde en klagevejledning.

Klager over afgørelser om manglende optagelse eller udskrivning skal indgives inden fire uger fra afgørelsens modtagelse. Klagen skal rettes til krisecenteret/boformen, som derefter vurderer, om der er grundlag for at ændre afgørelsen. Såfremt afgørelsen fastholdes, videresendes sagen til behandling hos Ankestyrelsen.

---

<sup>1</sup> Lov nr. 660 af 6. august 2017 om ændring af lov om social service, lov om socialtilsyn og lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.